**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**□--R--□**

****

**DANH SÁCH CÂU HỎI KHẢO SÁT ỨNG DỤNG UNIRIDE**

Nhóm: 07

Thành viên: 19120114 – Lê Bảo Chấn Phát

19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

19120496 – Trần Thị Khánh Duyên

19120573 – Huỳnh Nguyễn Thị Lựu

Lớp: Thiết kế giao diện 19\_3

Giảng viên: Nguyễn Văn Vũ

Lê Khánh Duy

Hồ Tuấn Thanh

Phạm Nguyễn Sơn Tùng

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 01 năm 2023**

**DANH SÁCH CÂU HỎI KHẢO SÁT CHO ỨNG DỤNG UNIRIDE**

1. **[Câu hỏi mở]** Bạn tên là gì?
2. **[Chọn một đáp án]** Độ tuổi của bạn là bao nhiêu?
3. Dưới 18 tuổi
4. 18 – 25 tuổi
5. Trên 25 tuổi
6. **[Câu hỏi mở]** Số điện thoại của bạn là?
7. **[Chọn một đáp án]** Tần suất sử dụng điện thoại mỗi ngày của bạn là?
8. Dưới 2 giờ
9. 2 – 4 giờ
10. 4 – 6 giờ
11. Trên 6 giờ
12. **[Chọn một đáp án]** Một tuần bạn đi học/làm bao nhiêu ngày?
13. 0 – 2 ngày
14. 3 – 5 ngày
15. Trên 5 ngày
16. **[Chọn nhiều đáp án]** Bạn sử dụng phương tiện gì để đi lại?
17. Xe máy
18. Xe đạp
19. Xe bus
20. Xe hơi
21. Đi bộ
22. **[Chọn nhiều đáp án]** Khi sử dụng phương tiện này, thì bạn có thấy bất tiện gì không?
23. Thời gian đi lại quá lâu
24. Chi phí đi lại cao
25. Không chủ động được thời gian
26. Phải chen chúc vào giờ cao điểm
27. Khác
28. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Ứng dụng có tính khả thi cao khi triển khai thực tế
29. Hoàn toàn đồng ý
30. Đồng ý
31. Phân vân
32. Không đồng ý
33. Hoàn toàn không đồng ý
34. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Thông điệp chính của màn hình chính được thể hiện rõ ràng
35. Hoàn toàn đồng ý
36. Đồng ý
37. Phân vân
38. Không đồng ý
39. Hoàn toàn không đồng ý
40. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Với vai trò là người sử dụng, ứng dụng giải quyết được các khó khăn bạn đang gặp phải
41. Hoàn toàn đồng ý
42. Đồng ý
43. Phân vân
44. Không đồng ý
45. Hoàn toàn không đồng ý
46. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Với vai trò là người sử dụng, bạn dễ dàng tạo chuyến xe
47. Hoàn toàn đồng ý
48. Đồng ý
49. Phân vân
50. Không đồng ý
51. Hoàn toàn không đồng ý
52. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Với vai trò là người sử dụng, bạn dễ dàng đặt chuyến xe
53. Hoàn toàn đồng ý
54. Đồng ý
55. Phân vân
56. Không đồng ý
57. Hoàn toàn không đồng ý
58. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Giao diện được thiết kế giúp bạn dễ dàng học cách sử dụng ứng dụng mà không cần xem hướng dẫn
59. Hoàn toàn đồng ý
60. Đồng ý
61. Phân vân
62. Không đồng ý
63. Hoàn toàn không đồng ý
64. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Giao diện có màu sắc hài hoà, không chói mắt
65. Hoàn toàn đồng ý
66. Đồng ý
67. Phân vân
68. Không đồng ý
69. Hoàn toàn không đồng ý
70. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Ứng dụng hiển thị thông báo lỗi phù hợp
71. Hoàn toàn đồng ý
72. Đồng ý
73. Phân vân
74. Không đồng ý
75. Hoàn toàn không đồng ý
76. **[Câu hỏi theo mức độ 1 - 5]** Tần suất xảy ra lỗi trong quá trình sử dụng
77. Không bao giờ
78. Hiếm khi
79. Thỉnh thoảng
80. Thường xuyên
81. Luôn luôn
82. **[Chọn một đáp án]** Nếu ứng dụng này được đưa ra thị trường, thì bạn có ủng hộ không?
83. Có
84. Không
85. Đợi xem đánh giá từ cộng đồng
86. **[Câu hỏi mở, không bắt buộc]** Bạn có góp ý gì để thao tác tạo chuyến xe dễ dàng hơn không?
87. **[Câu hỏi mở, không bắt buộc]** Bạn có góp ý gì để thao tác đặt chuyến xe dễ dàng hơn không?
88. **[Câu hỏi mở, không bắt buộc]** Bạn có góp ý gì để cải thiện về mặt giao diện và thiết kế của ứng dụng này không?